


Wartungsvertrag zu Visual-XSel

Für die sichere Nutzung von Visual-XSel ist ein Wartungsvertrag mehr als zu empfehlen.

Was sind die Leistungsmerkmale eines Wartungsvertrages:

-  Hilfe & Support bei der Installation, bei Rechner- oder Nutzerwechsel
-  Hotline per Telefon Montag – Freitag 08:00 – 16:30Uhr Tel.+49 (0)8151-9193638
-  Sie erhalten Support bei Fragen zu Problemen mit dem Programm, Funktionen und Darstellungen, etc. Nicht enthalten sind kundenspezifische Änderungswünsche insbesondere für Auswerte-Vorlagen.
-  Sie erhalten alle Updates in der Zeit in der der Wartungsvertrag läuft (auch volle Versionsnummern, nur Download)
Der Wartungsvertrag läuft bei jährlicher Zahlung (Leasing) über die gesamte Nutzungszeit. Bei Kauf der Software ist die Wartung 1 Jahr Gültigkeit. Nach Ablauf dieser Zeit kann diese jeweils um 1 Jahr verlängert werden (18% vom Verkaufspreis). Eine Kündigung ist mit einer Frist von 3 Monaten möglich.
-  Falls nicht schon vorhanden, lassen Sie sich als Anwender registrieren und senden Sie uns bitte Ihre eMail-Adresse zu! Wir behandeln Ihre Daten vertraulich.
-  Aktuelle Versionen und Updates sind zu finden unter: www.crgraph.de/download

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzbestimmungen:

www.crgraph.de/datenschutzhinweise.

AGB

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen unter www.crgraph.de/agb

Lieferung innerhalb von 10 Werktagen per Post.

Zahlung innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug.

Lieferung ins Ausland nur gegen Vorauszahlung.

Die Lieferung bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von CRGRAPH.

Haftung gegenüber Fehlern aller Art ausgeschlossen.

Keine Gewähr gegenüber Irrtümern.

Änderungen vorbehalten.